

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРЫМСКИЙ РАЙОН**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
детско-юношеская спортивная школа № 2**

П Р И К А З

от 28 октября 2021 г.

№ 151-ог

город Крымск

**Об утверждении положения об этике общения в родительских чатах в
социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования
детско-юношеская спортивная школа № 2 города Крымска**

В целях установления этических норм и правил общения сотрудников, родителей (законных представителей), эффективной организации учебно-воспитательного процесса в МБУ ДО ДЮСШ № 2 города Крымска, в соответствии с частью 4 ст. 47-ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы № 2 города Крымска (приложение «№ 1»).

2. Заместителю директора по учебно-воспитательной Бровиной Наталье Сергеевне ознакомить тренеров-преподавателей МБУ ДО ДЮСШ № 2 города Крымска с Положением об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы № 2 города Крымска.

3. Тренерам-преподавателям отделений ознакомить родителей (законных представителей) воспитанников с Положением об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы № 2 города Крымска.

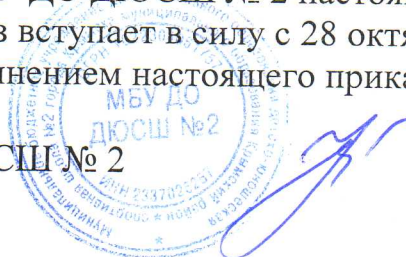
4. Довести до сведения работников МБУ ДО ДЮСШ № 2 города Крымска о необходимости соблюдения требований Положения.

5. Инструктору-методисту Елкиной Анне Евгеньевне разместить на официальном сайте МБУ ДО ДЮСШ № 2 настоящий приказ и положение.

6. Настоящий приказ вступает в силу с 28 октября 2021 года.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО ДЮСШ № 2



Е.П. Копылова

**Положение об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
детско-юношеская спортивная школа № 2 города Крымска**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы № 2 города Крымска (далее – ДЮСШ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 (ред. от 29.07.2018 г., с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера в социальных сетях выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07.00, и не позже 20.00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 – ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. И доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63 ФФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации»).

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушения закона от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных ДЮСШ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения тренеров-преподавателей с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Тренер-преподаватель при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить

обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДЮСШ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДЮСШ.

3.8. Тренер-преподаватель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающиеся его воспитанников вне социальных сетей и чатах ДЮСШ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушение закона от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДЮСШ и посредством иного мессенджера.